



KOY PAD

コイパッド

クラウド型引越ビジネス総合管理システム

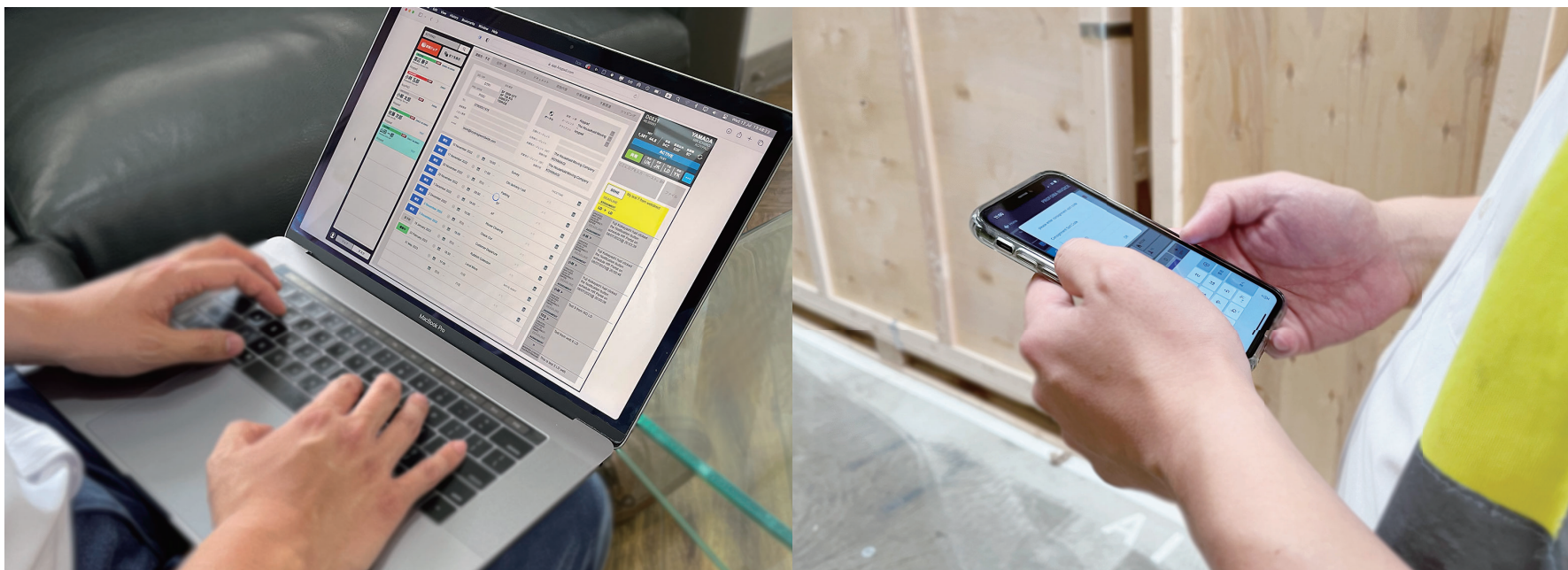
Contents

KOYPADとは	— — — —	01、02
KOYPADの主な機能・特徴	— — — —	03 — 08
クライアントポータル	— — — —	09
HRポータル	— — — —	10
エージェントポータル	— — — —	11
サーベイヤーポータル	— — — —	12
KOYPADで解決できるお悩み	— — — —	13



KOYPADを作ったのは イギリス海外引越の老舗コヤナギワールドワイド

コヤナギワールドワイドは、1976年、日本からイギリスに渡った長野県出身の小柳建二が創業しました。創業当初より在英の日本人の皆さまへ、心のこもったサービスを提供して参りました。現在は、ドイツ、フランス、オランダ、ベルギーにも支店を展開しています。引越しと営業、経営のそれぞれの現場を知る、皆様と同じ引越しのプロフェッショナルが長い歳月をかけながら育ててきました。



KOYPADとは 引越しの全プロセスを1つのシステムでカバーするアプリです

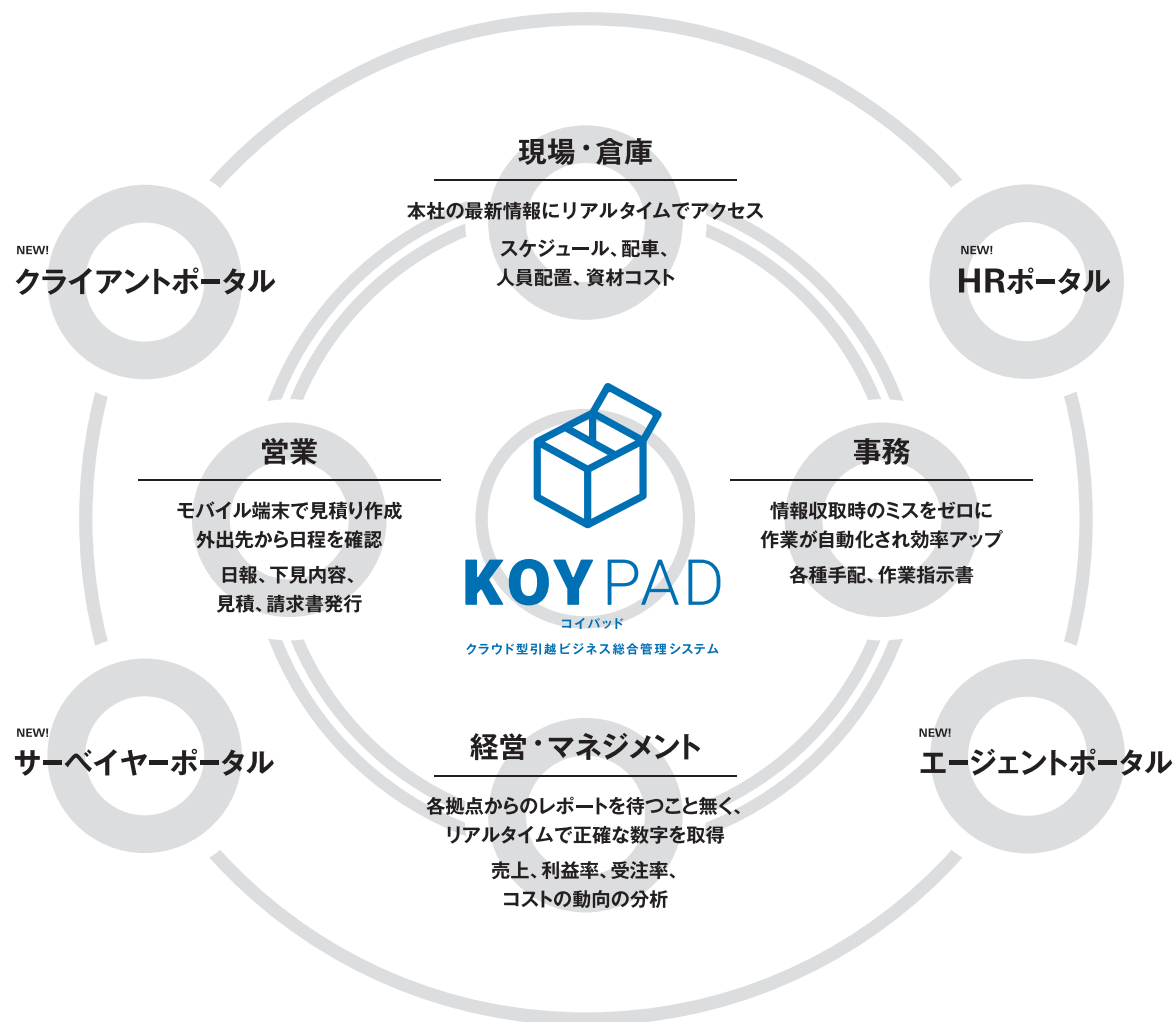
- ☐ お問合せ対応
- ☐ スケジュール確認、登録、管理
- ☐ 下見登録、料金計算
- ☐ 作業指示書作成
- ☐ 見積書作成・提出
- ☐ 各種サービス手配・追跡
- ☐ 請求書作成・提出
- ☐ 営業報告作成・確認

これらの機能に、PCはもちろん、スマホ・タブレットからもアクセス

生産性・顧客満足度・従業員満足度の向上に貢献!!

KOYPADで スマートなビジネス環境を

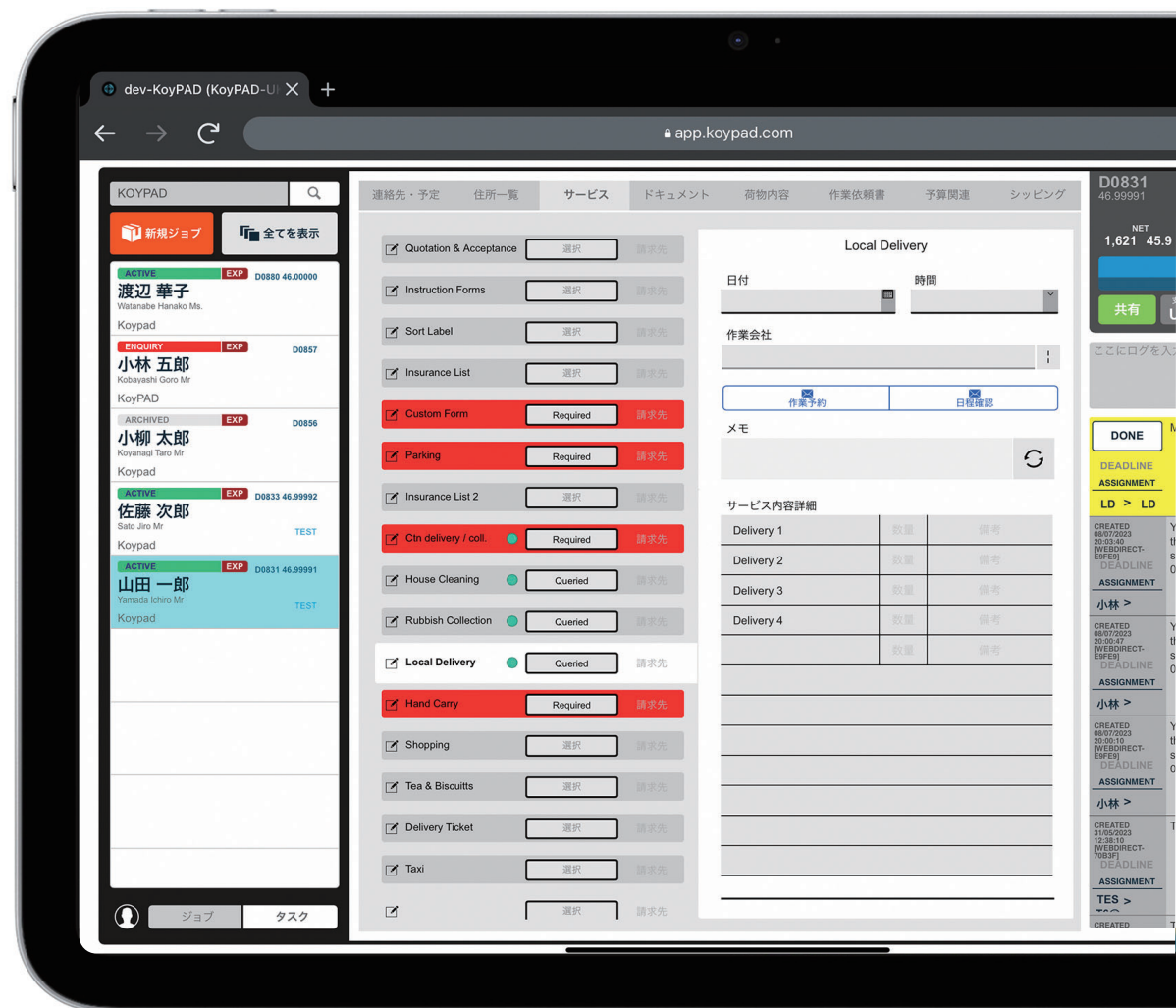
- ・ GoogleChromeが動作する、パソコン、スマホ、タブレットからデータにアクセス。
- ・ クラウド型統合データベースの強みを活かし、外出先からも社内と同じデータが確認出来ます。
- ・ タブレット、またはタッチパネル式のノートPCを使用し、お客様のお宅で荷物の下見、登録、見積書の作成、現場スケジュールの確認、見積り送信が可能です。
お客様から頂いた貴重な時間をお客様とのコミュニケーションに最大限使用出来ます。
- ・ 画像やPDFなどのドキュメントファイルも保存可能。
- ・ 利益率や受注率の動向を逐一追跡。営業担当や地域、時期ごとの受注率、利益率を確認出来ます。



短い時間でより多くの下見! しかも好印象!

忙しく出歩いている営業スタッフも、移動中に見積書を作成する事が可能です。

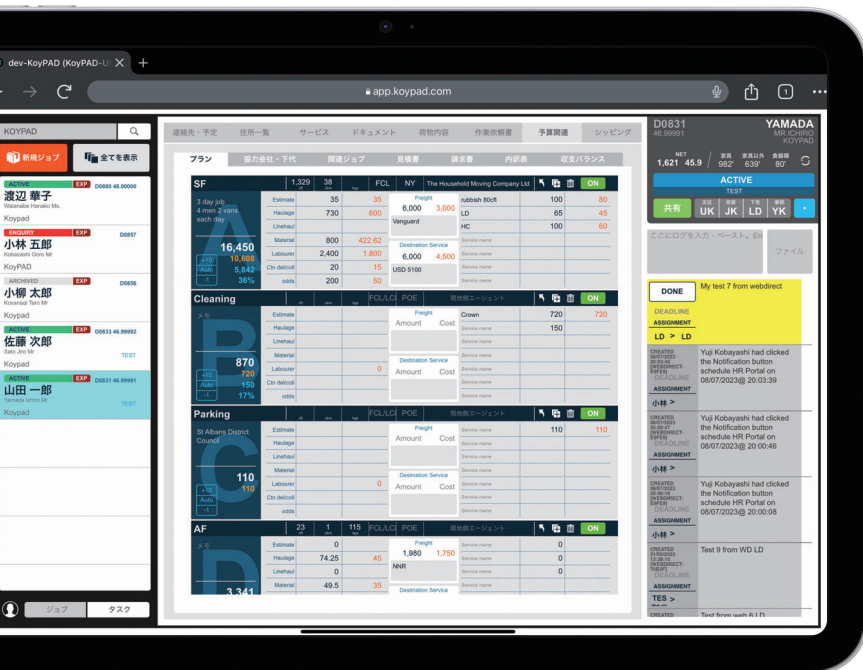
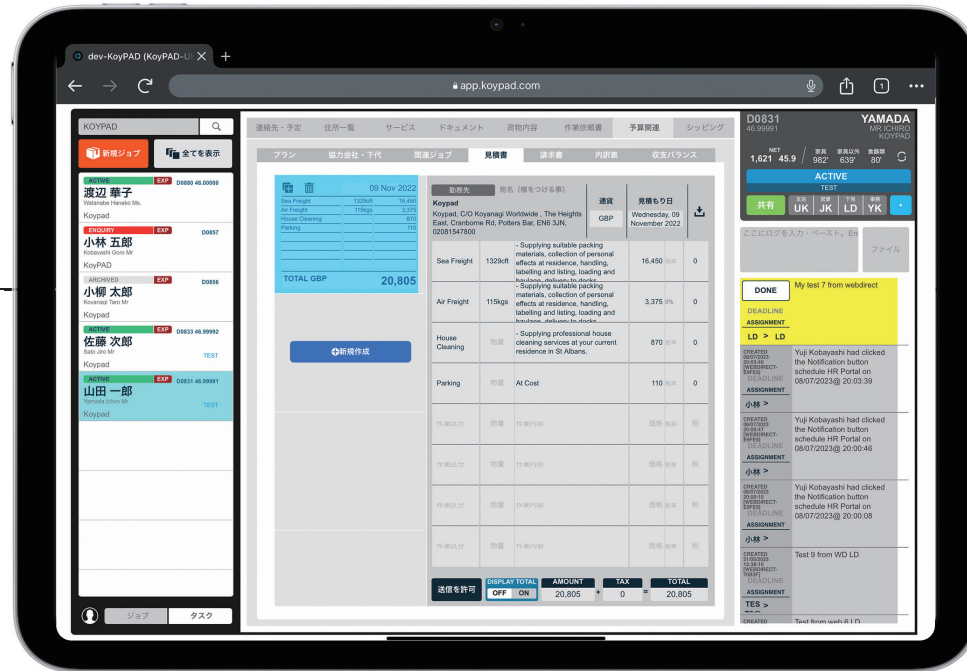
KOYPADで、見積書を自動作成し、すぐにお客様にお渡しする事ができます。オフィスでも、同時に登録された内容を確認できます。下見は営業スタッフが行い、その後すぐにオフィスから見積書を提出、フォローすることが可能です。お客様との約束事・サービス内容等の情報は、全てシステム上に登録されますので、営業スタッフは目の前のお客様のご要望に集中することが出来ます。



スマホ・タブレットで スマートな見積り

見積り作成時も、KOYPADなら設定した家財の中から、見積りしたい家財を選択するだけ。

料金の計算もワンタッチで完了。計算方法も複数のパターンで設定が可能です。また、大型家具や動線をモバイル端末のカメラで撮影・記録することで、より正確な下見が可能です。お客様のお顔を見ながら、丁寧に余裕のある営業活動を行えるようになります。自信に満ちた営業スタッフの笑顔を通じて、お客様に安心してご依頼頂けるようになります。



iPadでの表示イメージ

スタッフの 働き方改革に貢献

拠点ごとの売上をリアルタイムで管理し、マネージャーを報告書作成の手間から開放します。

KOYPADにより、入力された売上、原価、利益、成約率等を、リアルタイムで本部から確認。月末を待つことなく、気になったその時に最新のデータを様々な角度から分析する事が出来ます。もちろん、レポートをエクセルやCSVとして出力することも可能です。オフィスと現場、双方の負担を削減し、スタッフがお客様とのコミュニケーションに集中できるようになります。また、残業や休日出勤の削減に繋がり、従業員満足度の向上に貢献します。



MacBookでの表示イメージ

完成したシステムをすぐに導入
しかも、低コスト

引越し現場で運用中のシステムKOYPADは、引越しビジネスの基本的なプロセスはカバーされています。

もし、追加で必要な機能や項目が出てきた場合は、その都度、カスタマイズをさせていただきます。毎月のように進化する最新システムを、低価格でご利用頂けるのは、KOYPADだけです。

※カスタマイズには、お時間を頂く場合もございます。ご了承頂けますようお願い致します。

※カスタマイズには、別途追加費用が発生する場合がございます。



専用サーバーで 安全性を確保

KOYPADを導入頂いた場合、自社でサーバーを運用したり、外部委託して頂く必要はありません。

KOYPADに登録したデータや画像などの最新情報は、入力と同時に、弊社が管理するKOYPAD専用のサーバーに保管されます。万が一、モバイル端末を紛失してしまってもデータはサーバーに保管されておりますので復旧する事が可能です。データベースは最高度の256bit-AES方式で暗号化され、更に特定のデータには、社内でも追加でアクセス制限をかける事ができ、個人情報も安全に管理する事ができます。



Server roomのイメージ by amana images

NEW!

クライアントポータル

お客様との様々なやり取りも、KOYPADなら非常にスムーズです。

KOYPADからお客様に、IDとパスワードを発行すると、お客様ご自身のモバイル端末から、スケジュールの確認、各種付帯サービスの申し込み、必要書類のアップロードを行う事ができます。海外引越しでは必須のパスポートのコピーの提出なども、お手元のモバイル端末のカメラで撮影して頂き、KOYPAD上に直接アップロードする事が可能です。

重要な確認事項や注意事項なども読んで頂き、ご同意頂いた上でお申し込み頂きますので、コミュニケーションミスの軽減に繋がります。



iPhoneでの表示イメージ

NEW!

HRポータル

KOYPAD上の情報を、法人の人事・総務のご担当者さまと共有することも可能です。

KOYPADから、ご担当者さま向けにIDとパスワードを発行すると、ご担当者さまは引越しに関わるスケジュール管理、下見、見積りを確認する事ができ、必要書類の提出から請求管理なども行って頂けます。

・異動対象者さまへの自動案内

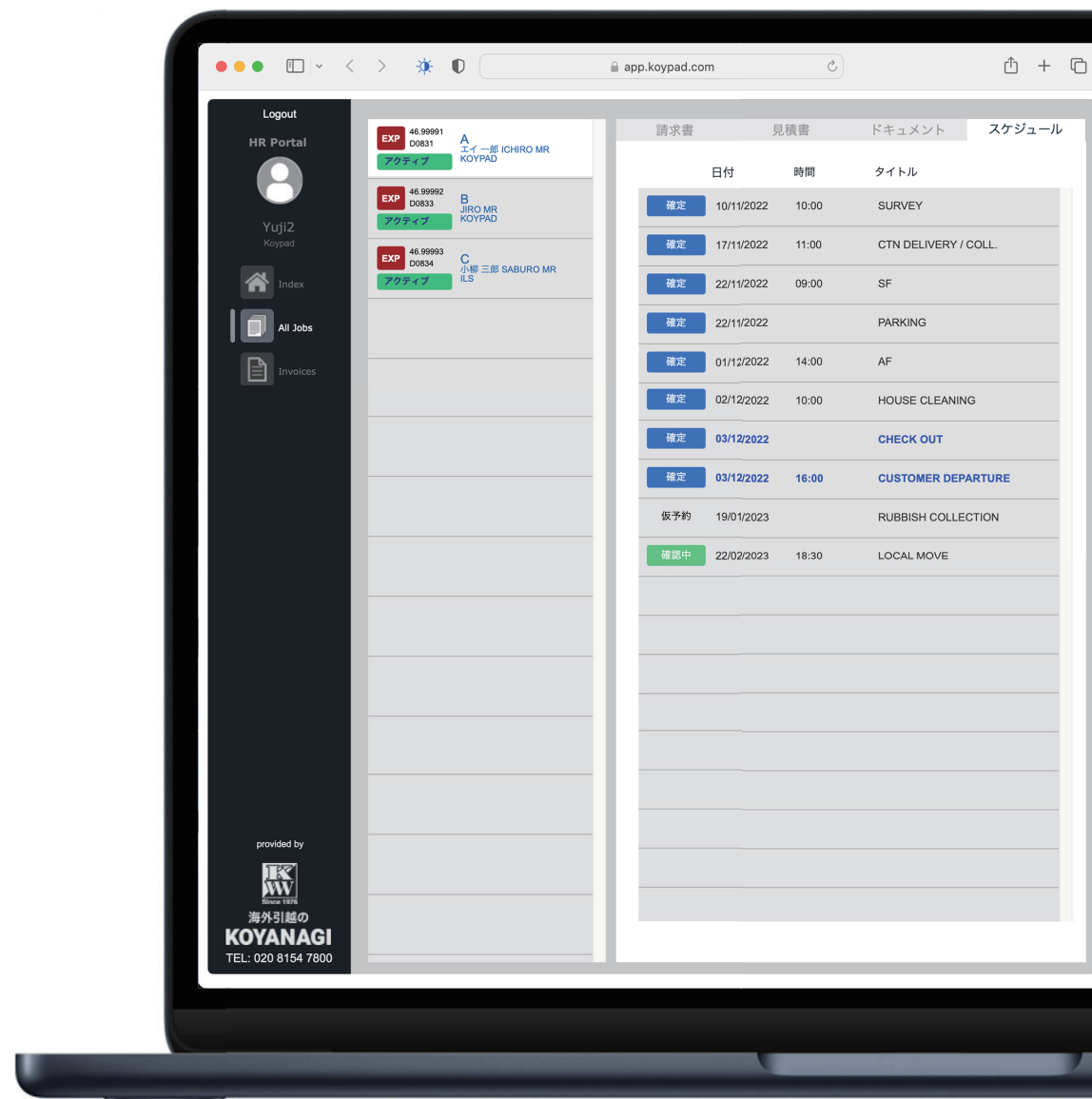
人事・総務のご担当者さまが、HRポータルから、異動対象者さまのご氏名・メールアドレスを登録すると、KOYPADからご対象者さまに、必要な案内や下見のための日程調整のリンクが自動で送付されます。

・資料の受取りと下見のアレンジ

異動対象者さまが受け取るメールには、引越しに必要な書類や資料、各種詳細、下見日程を登録するためのリンクが添付されています。異動対象者さまが入力された内容は、すぐにKOYPADに反映されるので、引越し会社スタッフが必要な手配を開始する事ができます。また、異動対象者さまとの打合せで確定した日程も、HRポータルで確認できるので、人事・総務ご担当者さまは、異動対象者さまや引越し会社に状況を確認する必要はありません。

・見積書・請求書の確認もスムーズ

HRポータルをご覧頂ければ、見積書・請求書をすぐにご確認頂けます。複数人の異動対象者さまの書類を一元管理することができます。



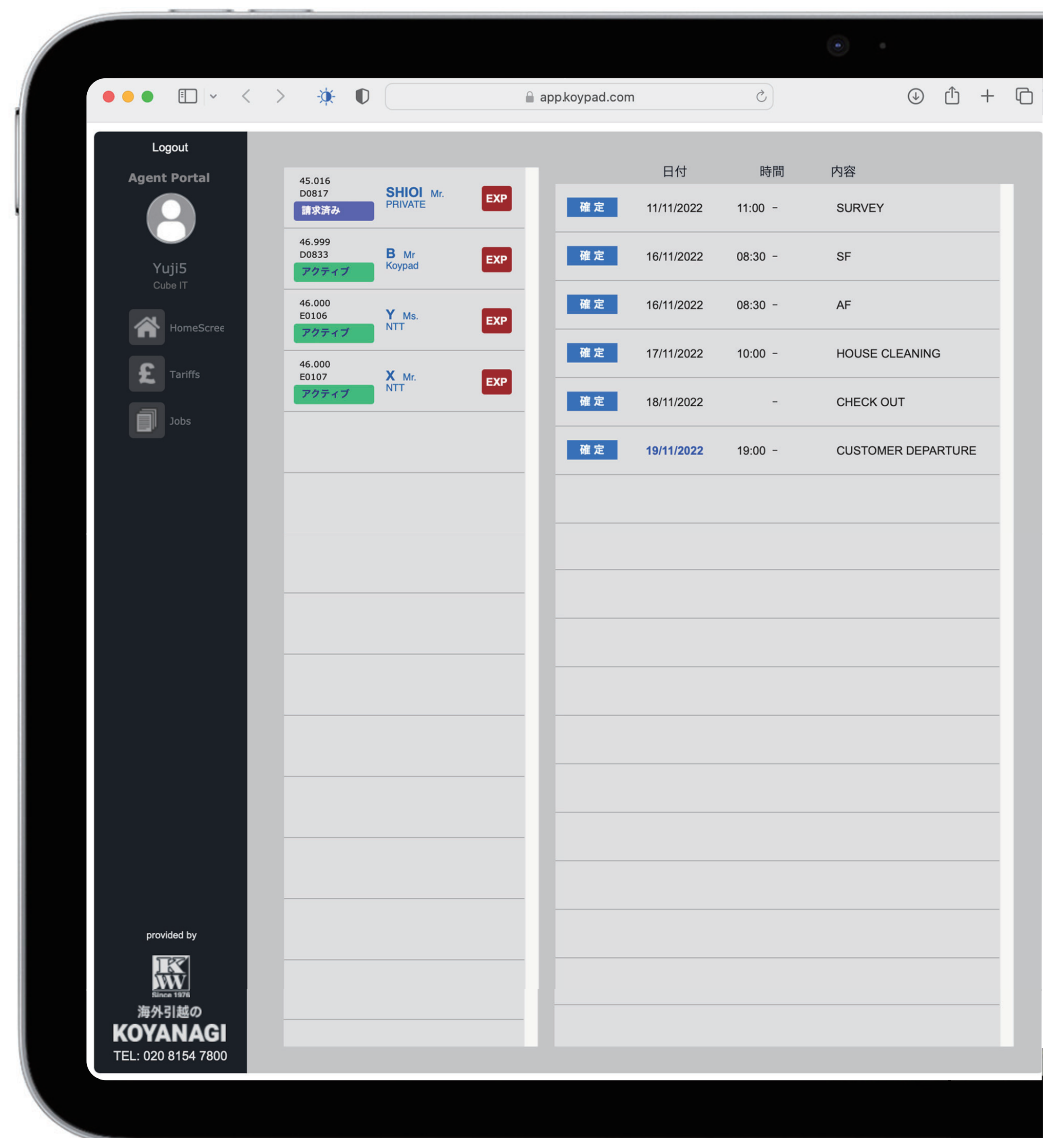
MacBookでの表示イメージ

NEW!

エージェントポータル

HRポータルと同様に、エージェントに対してお客様のスケジュールや必要書類、荷物の見積り情報、 SHIPPING 情報などを共有することができます。

共有する情報も、詳細かつ簡単に変更することができますので、それぞれのジョブの状況に合わせて共有する内容を調整することができます。



MacBookでの表示イメージ

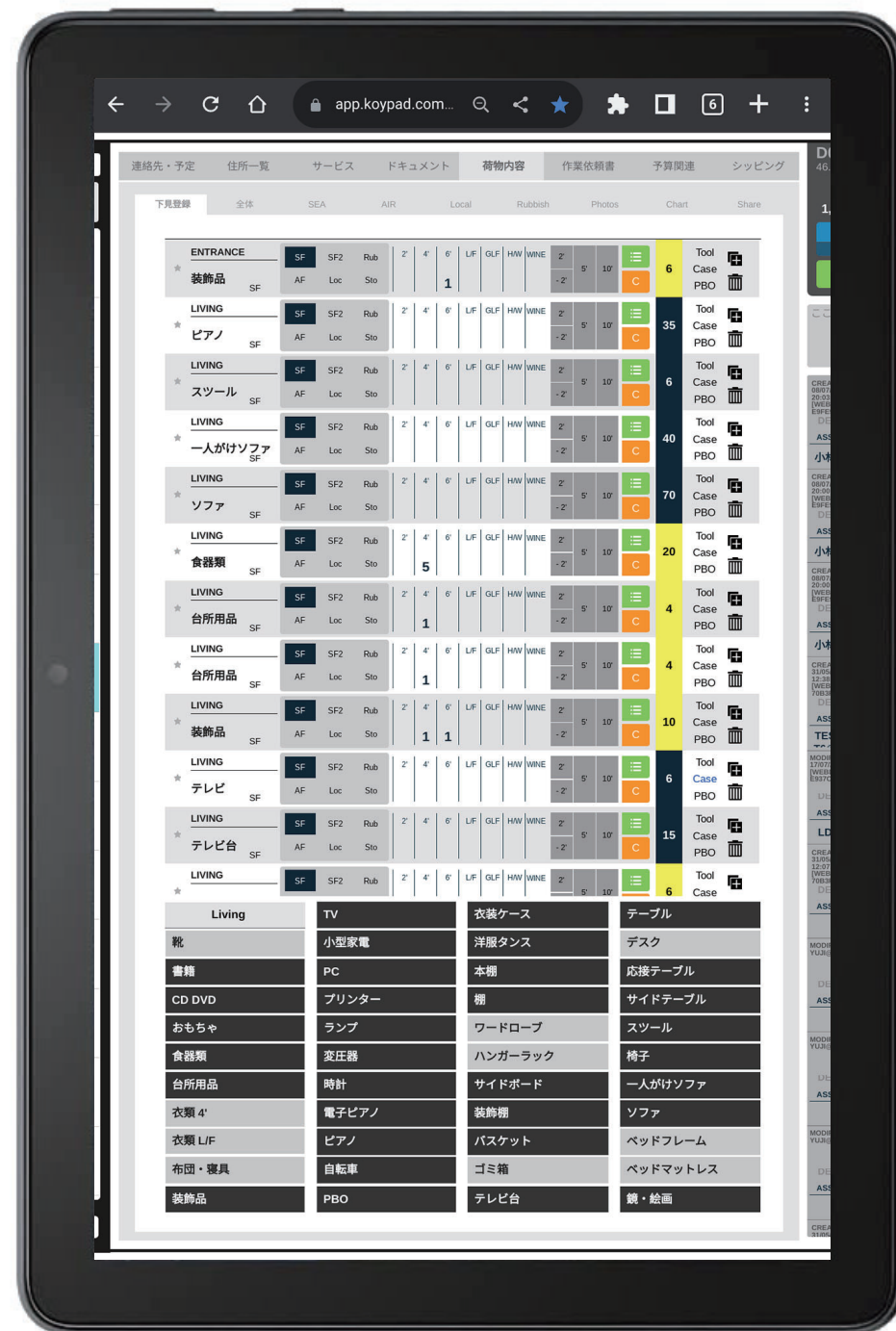
NEW!

サーベイヤータータル

下見作業・付帯サービス・その他作業を外注する機能もあります。

お客様よりお問合せ頂いたら、KOYPADに会社規定や住所など、お客様情報を登録、KOYPADでリンクを作成し、外部のサーベイヤータータルに送付します。リンクを受け取ったサーベイヤータータルは、事前に登録されたIDとパスワードを使用してKOYPADにログイン、そこでお客様の荷物の内容や、細かいご要望、申し送り事項等を確認・登録することが可能です。

※お客様に外注する旨をご確認頂く必要があります。



Androidでの表示イメージ

引越しビジネスのこんな『困った』をKOYPADですぐに解決

・お問合せ対応に時間がかかり受注できなかった

お客様が問い合わせフォームに入力された内容は即座にKOYPADに反映され、チームで閲覧することが可能です。コピー&ペーストやメール転送が不要ですので、ミスやタイムロスも発生せず、対応速度でライバルに差をつけることができます。

・お客様との約束事がうまく社内共有されずトラブルに

お客様とのやりとりの履歴や担当者のメモは、画像やPDFなども添付しながら、細かく記録することができます。担当者や対応者は記録するのみでよく、必要な情報が一箇所にまとまるので、リアルタイムでチーム内での連携が実現します。細かい手配が同時進行で進む引越しビジネスで最も必要とされる機能です。

・繁忙期にありがちな見積り漏れや請求漏れ

多数の案件が重なると、どうしても作業の遅れや漏れが出てきてしまうもの。KOYPADでは、見積りを提出済みのお客様から返答待ちの場合は「見積り済み」、現場が終了して請求書を発行する段階のものは「請求待ち」といった具合に、案件ごとにステータスが表示されるようになっています。それぞれの担当者が自分の担当範囲の仕事を効率よく処理することができ、全体としての効率が向上します。

・熟練スタッフの経験や勘に依存し過ぎる

今年の繁忙期は例年に比べて早いのか、遅いのか、また利益率や客単価はどうか、といったこれまでは経験や勘に頼っていたことも、具体的なデータを元に判断できるようになります。成約率、利益率をワンクリックで計算し、社員が外出先から日報などを作成することも可能ですので、無駄な残業や移動の削減に繋がります。そして、これらのデータをチームで共有することで、それぞれの課題をより明確に把握でき、具体的なアクションを起こすことができます。

・申込書や各種書類のやりとりで行き違いが発生してしまう

KOYPADでは、お客様はクライアントポータルを通じて、作業日程や見積書、請求書などの各種詳細をリアルタイムで閲覧可能です。各種お申し込みについても、お客様はご自身のモバイル端末で必要事項を入力、書類を撮影しアップロードして頂くので、「必要な書類をお客様から事前に受け取っていないかった」、あるいはその逆に「すでに頂いていたのに、催促してしまった」といったトラブルを未然に防ぐことができます。また、あとから追加に必要な記入事項や書類が必要となった場合でも、KOYPADを操作すればお客様に自動的にリクエストが送信されます。

・多くのご異動者さまのスケジュール、請求書の管理が難しい

法人のお客様にもKOYPADは効果的にご利用頂けます。HRポータル機能を使用することで人事・総務のご担当者さまは過去の見積書や請求書をすぐに確認することができます。また、進行中のお仕事のスケジュールや書類の提出状況などもリアルタイムで確認が可能。「欲しい情報がすぐにある状態」を作り出すことで、業務に追われるご担当者さまの手助けとなります。



KOY PAD

コイパッド

クラウド型引越ビジネス総合管理システム

website | www.koypad.com

E-mail | info@koypad.com

© 2023 Integrated Logistics Solutions Ltd.

Co. Registration #11651115

コンテンツの無許可の転載、複製、転用などをご遠慮ください。